

## **Spedizioni e pagamenti**

Alpha Pharma effettua spedizioni in tutto il territorio italiano con Corriere espresso POSTE ITALIANE.

### **A quanto ammontano le spese di spedizione?**

Per tutti gli ordini le spese di spedizione sono incluse

### **In quanti giorni riceverò il mio ordine e come posso seguire la spedizione?**

Il tuo ordine verrà affidato al corriere entro 24/48h (1-2 giorni lavorativi dalla data della conferma). In quel momento ti invieremo tramite email le informazioni per seguire la tua spedizione.

### **Cosa succede se non sono presente il giorno della consegna?**

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere invierà una email di notifica con la quale comunicherà al Cliente la data in cui tenterà una nuova consegna. All'interno dell'email sono indicati anche il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica del Servizio Clienti del Corriere che il Cliente potrà contattare per concordare una specifica data di consegna o per richiedere il fermo deposito. In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche nel giorno concordato per assenza del destinatario e trascorsi 2 giorni lavorativi senza che il Cliente abbia contatto il corriere, il Servizio Clienti Alpha Pharma tenterà di concordare con il Cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il Servizio Clienti non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 5 giorni lavorativi o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, i Prodotti oggetto dell'ordine saranno riconsegnati a Alpha Pharma.

### **Perché non ho ancora ricevuto il mio ordine?**

Se riscontri problemi nella consegna del tuo ordine contattaci al numero 080 8970221 (Costo del servizio: tariffazione nazionale, secondo l'operatore di accesso.) oppure scrivi a [customerservice@a-ps.it](mailto:customerservice@a-ps.it)

### **È possibile spedire all'estero?**

No, le consegne avvengono sul solo territorio italiano.

Pagamenti: modalità e sicurezza

Vengono accettate le più comuni carte di credito, anche le prepagate e le ricaricabili, emesse da istituti bancari presenti sul territorio italiano: VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS, tramite il gateway Stripe. Mediante gateway Stripe il Cliente potrà pagare con una Carta di Credito accettata dal circuito Stripe selezionando la voce "Paga con una Carta".

### **Posso pagare con un bonifico bancario?**

Ci spiace, non è previsto il pagamento con bonifico.

### **Posso pagare alla consegna?**

No, non è prevista la modalità di spedizione in contrassegno pertanto l'unica modalità di pagamento prevista rimane il pagamento con Carta di credito alla conclusione dell'Ordine.

### **Gli ordini via internet sono sicuri?**

Tutte le informazioni relative al tuo ordine, ai tuoi dati personali e alla tua carta di credito sono rigorosamente protette. Adottiamo gli standard più avanzati nel trasferimento dei dati e nell'accesso alle informazioni. Nella fase di pagamento con la carta di credito le informazioni finanziarie (numero carta, scadenza, etc.) in nessun caso vengono visualizzate e conservate da Alpha Pharma, poiché vengono processate direttamente dal gateway PayPal.

### **Cos'è il protocollo SSL?**

I tuoi ordini e i tuoi dati personali, come nome, indirizzo e tutte le informazioni da te inserite su [rheacosmetics.com](http://rheacosmetics.com), sono protetti da moderni sistemi di sicurezza. Utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer) emesso da Comodo, il trasferimento di questi dati viene criptato e reso illeggibile a soggetti terzi. Questo standard di sicurezza, supportato da tutti i principali browser web, viene segnalato da un lucchetto all'interno della barra di stato. Alpha Pharma prende le dovute precauzioni per proteggere le tue informazioni personali. È importante non rivelare la propria password e assicurarsi che la trasmissione dati sia criptata dal protocollo SSL (verificando la presenza del lucchetto nella barra di stato). Se condividi il tuo computer con altri, assicurati di disconnettere il tuo account alla fine di ogni ordine.